

Sadržaj:

Uvod 3

1. Deming-njegova dela i život 5

2. Demingovo delo-Razvoj TQM-a u Japanu 8

3. Statistička kontrola kvaliteta 13

Zaključak 15

Literatura 17

Uvod

Rukovođenje, upravljanje ili menadžment je posebna naučna disciplina, multidisciplinarnog karaktera, koja se bavi istraživanjem problema upravljanja poslovanjem, poduhvatima i društvenim sistemima. Ova disciplina proučava upravljanje kao složeni proces sa nizom potprocesa, i kao grupu ljudi koja upravlja procesima i a takođe proučava sve pojedinačne upravljačke probleme i fenomene vezane za efikasno izvršavanje određenih zadataka i poslova.

Rukovođenje se posmatra i opisuje kao proces upravljanja određenim poslovanjem, poduhvatima ili sistemima radi što učinkovitijeg dostizanja cilja. Sastoji se iz potprocesa:

planiranje,  
organiziranje,  
vođenje i  
kontrola.

Za menadžment se može reći da se odnosi na metode stvari kao što je na primjer, menadžment preduzeća, upravljanje troškovima, upravljanje vremenom itd.

Teorija menadžmenta je počela prvo da se implementira u proizvodnji (upravljanje proizvodnjom), a kasnije se primena menadžmenta proširila i na druga značajna područja na rukovodstvo, na poslove finansija, kadrove, marketing, istraživanje i itd.

Menadžment je neophodan u svim preduzećima (privrednim i vanprivrednim).

Menadžment predstavlja naučni metod. Kao teorija, metodološki je uopšten u praksi proveren, a verifikacioni proces upravljanja ide po fazama i po određenoj metodologiji. Koriste se određene metode upravljanja i najnovija tehnička sredstva.

Menadžment potiče od engleske reči to ménage što znači upravljati, organizovati, rukovoditi.

U 1980. godini, tadašnji predsednik Američkog Udruženja Menadžera (AMA) upotrebio je sledeću definiciju menadžmenta :

“Menadžment je završavanje poslova preko drugih ljudi“. Vremenom ova definicija se menjala i danas glasi: “menadžment je rad sa drugim ljudima i postizanje cilja organizacije i njenih članova pomoću drugih ljudi.“ Između ove dve definicije postoji razlika jer skorija definicija:

Naglašava ljudski faktor u organizaciji,

Fokusira pažnju na rezultate koje treba ostvariti, na krajnji cilj, pre nego na stvari ili aktivnosti,

Uvodi koncept da ispunjenje ličnih potreba članova kolektiva treba da bude integrisano sa ispunjenjem cilja organizacije.

Formiraju i održavaju unutrašnje okruženje, koje nazivamo organizacija, kako bi zaposleni mogli da rade efikasno u njoj. Posao menadžera se sastoji od planiranja, organizovanja, vođenja i kontrolisanja resursa organizacije. Ove funkcije su usmerene ka cilju, međusobno su povezane i zavisne; Resursi organizacije: ljudi, poslovi i radna mjesta, tehnologija, sredstva za rad i oprema, materijali, informacije i novac; Menadžeri rade u dinamičnom okruženju i moraju prijedviđati promjene i prilagođavati se izazovima koje one nose.

...

**----- OSTATAK TEKSTA NIJE PRIKAZAN. CEO RAD MOŽETE  
PREUZETI NA SAJTU. -----**

[www.maturskiradovi.net](http://www.maturskiradovi.net)

**MOŽETE NAS KONTAKTIRATI NA E-MAIL: [maturskiradovi.net@gmail.com](mailto:maturskiradovi.net@gmail.com)**